

博鳌乐城特定治疗服务手册

尊敬的客户：

感谢您投保泰康在线的微医保·癌症医疗险（加强版）《附加特定治疗费用医疗保险（A款）》。本服务手册将向您介绍该保险产品所涵盖的博鳌乐城特定药品服务内容。该产品相关服务由指定服务商完成。如果您在理赔过程中有任何问题，请拨打泰康在线客服电话40006-95522进行咨询。本手册会详细介绍博鳌乐城特定治疗服务的申请步骤和服务内容，对您非常重要，请惠存，祝您一切顺利。

泰康在线财产保险股份有限公司

公司介绍

关于泰康在线

泰康在线的全称为泰康在线财产保险股份有限公司，成立于2015年11月，是行业内首家由国内大型保险企业发起成立的专业互联网保险公司，其母公司泰康保险集团荣登2018年《财富》世界500强，并连续十四年荣登“中国企业500强”。截至2017年底，累计服务客户2.25亿，服务企业客户超34万家，累计支付理赔金351亿元。

公司地址：北京市昌平区中关村生命科学园生命园路12号泰康在线
邮编：102206

服务流程介绍

第一步：报案和理赔资格审核

一旦您确诊罹患恶性肿瘤并需要接受医学必需的治疗，请立即联系我们，我们首先会确认您的理赔资格。您可以拨打泰康在线客服电话40006-95522与我们取得联系，并提供下列证明和资料：

- （一）保险金赔偿申请书；
- （二）保险合同或保单号；
- （三）保险金申请人的有效身份证件；
- （四）医院出具的附有被保险人病理、血液及其他科学方法检验报告等诊断证明文件；
- （五）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

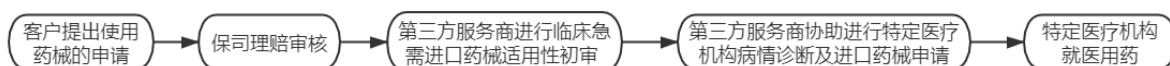
(六) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知您补充提供有关证明和资料。

如果您未提交特定治疗申请或者特定治疗申请审核未通过，我们不承担赔偿特定治疗费用保险金的责任。

第二步：协助安排特定医疗机构病情诊断

1. 一旦确认您的报案属于保单的理赔范围，我们会通知授权指定服务商与您联系，指定服务商询问您是否考虑赴特定医疗机构就医。如果您不考虑赴特定医疗机构就医，我们将结案。结案后，会给您发送结案通知。
2. 如果您考虑赴特定医疗机构就医，指定服务商在 3 个工作日内协助您联系特定医疗机构专科医生进行病情诊断，以确认该进口药品临床使用的必要性。诊疗方式包括但不限于和特定医疗机构专科医生以远程视频方式或提交电子版书面材料的方式进行诊疗。**与该病情诊断相关的挂号费、诊疗费用等费用需由您自行承担。**
3. 若特定医疗机构专科医生确认该进口药品为临床急需，将向海南省药品监督管理部门和海南省卫生健康管理部门提出该进口药品的进口使用申请，海南省药品监督管理部门及海南省卫生健康管理部门审批通过后，您可至特定医疗机构就医及购药。
4. 以下流程图仅为上述申请均“通过”的情况下的示例，若有“未通过”的结果，本公司将会通知您。



请注意：若您未提交授权申请、或者授权申请审核未通过、或者进口药品适用性初审未通过、或者特定医疗机构提出的进口药品申请未获批准，本公司不承担赔偿恶性肿瘤特定药品费用保险金的责任。

第三步：前往特定医疗机构治疗

在特定医疗机构治疗期间，指定服务商将提供以下服务：

对于保单理赔的药品费用，指定服务商直接支付给医疗机构；对于您自付的部分，请您按照医疗机构的要求直接支付给医疗机构。**请注意：**不能按照医疗机构的要求支付医疗费用会影响您的就医。

常见问题解答

问：若我自行在你们公司认可的医院付费购药，是否可以享受特种药品服务？药费是否能够理赔？

答：若您已按预约使用药品流程提出授权申请，审核通过后，可以享有特种药品服务。若您未通过审核自行去医院购药是不可以享受特种药品服务的，药费也不能理赔。

问：我在特定医疗机构发生的医疗费用是否都属于直付范围？

答：本保险产品中临床急需进口药品费用直付范围仅限在特定医疗机构内发生的指定临床急需进口药品的药费，其他任何费用均不属于直付范围。

附件一：本公司指定的临床急需进口药品清单：

临床急需进口药品的使用以国务院、海南省省政府、海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区政府的相关政策文件为依据。

备注：以下药品清单截止至 2020 年 10 月 27 日，该药品清单以本公司网址的最新公布信息为准，您也可通过本服务手册所载的指定服务热线 40006-95522 进行查询和了解。

特殊药品清单

药品种类	靶向药物分子名	适用癌症种类
1	Glasdegib	白血病
2	Gilteritinib/吉列替尼	白血病
3	厄达替尼	膀胱癌

附件二：特定医疗机构名单

备注：以下特定医疗机构截止至 2020 年 10 月 27 日，详情也可通过本服务手册所载服务热线 40006-95522 进行查询和了解。

特殊药品服务网络清单

序号	医院名称	医院地址
1	博鳌恒大国际医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区坡头街与康祥路交叉口
2	博鳌瑞达麦迪赛尔国际医疗中心	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 9 号
3	博鳌国际医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区 3 号-3
4	中国干细胞集团海南博鳌附属干细胞医院	海南省琼海市博鳌镇乐颐大道 9 号
5	启研干细胞抗衰老医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区万博街与康祥路交叉口
6	博鳌一龄生命养护中心	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区 09 单元
7	博鳌超级医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 6 号
8	新生泉国际细胞治疗医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 015 号
9	慈铭博鳌国际医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 018 号